

**UGOVOR**  
**o korišćenju TRION TEL Internet usluge**

**Zaključen u Banjaluci, dana \_\_\_\_\_ godine, između stranaka:**

1. **TRION TEL d.o.o.**, ul. Vidovdanska br.8, Banja Luka, JIB: 4403938110001, kojeg zastupa direktor Goran Lemić, (u daljem tekstu **TRION TEL**).

i

2. \_\_\_\_\_, ul. \_\_\_\_\_, 78000 Banja Luka, JIB: \_\_\_\_\_, kojeg zastupa direktor \_\_\_\_\_ (u daljem tekstu **Korisnik**).

Zajednički naziv za TRION TEL i Korisnika u daljem tekstu ovog Ugovora je „Ugovorne strane“.

**Predmet Ugovora**

**Član 1.**

Adresa instalacije:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

TRION TEL se obavezuje da Korisniku obezbijedi uslugu **Profesionalni pristup internetu**, kapaciteta \_\_\_\_\_ **Mbps** na lokaciji Korisnika, za šta je Korisnik dužan da plati TRION TEL-u određenu naknadu.

Jednokratna neto naknada utvrđena cjenovnikom TRION TEL-a, za uspostavu usluge **Profesionalni pristup internetu** iznosi \_\_\_\_\_ **KM** bez PDV-a, \_\_\_\_\_ **KM** sa PDV-om.

Mjesečna neto naknada, utvrđena cjenovnikom TRION TEL-a, na osnovu kapaciteta i brzine veze za lokaciju korisnika iznosi \_\_\_\_\_ **KM** bez PDV-a, \_\_\_\_\_ **KM** sa PDV-om.

**Korišćenje Internet usluge**

**Član 2.**

Korisnik samostalno određuje način korišćenja Internet usluge, poštujući pritom ograničenja postavljena ovim Ugovorom i zakonom.

Ugovorene strane ne mogu prilikom korišćenja Internet usluge postupati protivno imperativnim pravnim propisima Republike Srpske, BiH i međunarodnog prava, niti ugovorima, konvencijama i kodeksima koje je prihvatio TRION TEL. Zabranjenim ponašanjem smatra se naročito svako ponašanje kojim se vrši:

- Krivično djelo ili privredni prestup;
- Povreda odredbi autorskog prava i prava industrijske svojine;
- Djelo nelojalne konkurencije;
- Ugrožavanje ili povređivanje nečijih ličnih prava;
- Povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača;
- Povreda konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava.

## **Uslovi plaćanja**

### **Član 3.**

Korisnik se obavezuje da će blagovremeno i redovno plaćati naknadu po cijenama navedenim u ovom Ugovoru do 20. u mjesecu za prethodni mjesec. U protivnom, obračunavaće se zatezna kamata na fakturisani iznos, prema važećim propisima.

Za svaki mjesec korišćenja Internet usluge TRION TEL će fakturisati Korisniku na kraju mjeseca, koji odgovara ukupnoj mjesečnoj cijeni korišćenja Internet usluge za ugovorenu Internet uslugu. Cijene ne uključuju porez na dodatu vrednost (PDV), te se po fakturi Korisnik zadužuje i za porez po odgovarajućoj stopi.

Informacije o važećem Cjenovniku, o njegovim izmjenama i dopunama mogu se dobiti na prodajnim mjestima TRION TEL-a, web stranici [www.triontel.net](http://www.triontel.net) ili na drugi prikladan način (poštom, putem email-a).

## **Posebne odredbe u vezi korišćenja opreme**

### **Član 4.**

TRION TEL se obavezuje da će Korisniku staviti na raspolaganje opremu od dana potpisivanja Ugovora od strane obje ugovorne strane.

Korisnik se obavezuje da će dobijenu opremu koristiti u skladu sa opštom svrhom i namjenom opreme, odnosno da će sa istom da postupa sa pažnjom dobrog domaćina/dobrog privrednika.

Oprema je u isključivom vlasništvu TRION TEL-a, odnosno ovim Ugovorom ne vrši se prenos vlasništva opreme na Korisnika, već Korisnik dobija isključivo pravo korišćenja iste u skladu sa odredbama ovog Člana Ugovora.

Korisnik se obavezuje da dobijenu opremu vrati TRION TEL-u po prestanku važenja Ugovora, i to u roku od 3 dana, od prestanka važenja Ugovora. Isto pravilo važi i u slučaju jednostranog raskida Ugovora jedne od Ugovornih strana.

Korisnik se obavezuje da TRION TEL-u vrati opremu u stanju u kojem ju je primio, odnosno isti se obavezuje da TRION TEL-u nadoknadi štetu u slučaju oštećenja stvari, do koje je došlo zbog nemarnog postupanja ili krajnjom nepažnjom.

Korisnik se obavezuje da u slučaju kvara na opremi, koji nisu uzrokovani njegovom krivicom, odmah, a najkasnije u roku od 3 dana obavijesti TRION TEL, radi preduzimanja neophodnih radnji i mjera, radi njegove zamjene i popravke.

TRION TEL se obavezuje da će u roku od 15 dana, od dana prijema obavještenja izvršiti popravku opreme, odnosno Korisniku predati drugu opremu, istih ili sličnih karakteristika, u slučaju da se ne može izvršiti popravka vraćene opreme.

Korisnik nema pravo da zadrži opremu nakon prestanka Ugovora, odnosno isti ni po kom drugom osnovu ne može svoja eventualna prava i potraživanja prema TRION TEL-u da ostvaruje putem opreme koju je dobio u svrhu ostvarivanja cilja ovog Ugovora.

## **Vrijeme važenja ugovora/raskid ugovora**

### **Član 5.**

Ovaj Ugovor zaključuje se na neodređeno vrijeme sa minimalnim rokom trajanja od \_\_\_\_ **mjeseci/a** od dana potpisivanja ovog Ugovora.

Elementi naplate Internet usluga iz Člana 1. Ugovora stupaju na snagu aktivacijom Internet usluge.

U slučaju da Korisnik jednostrano raskine/otkaže Ugovor prije isteka minimalnog perioda u trajanju od \_\_\_\_ mjeseci/a, Korisnik se obavezuje na plaćanje punog iznosa preostalih mjesečnih naknada u visini kako se obavezao Članom 1. Ugovora, a do isteka minimalnog trajanja Ugovora, uz dospjeće sa danom raskida/otkaza Ugovora.

U slučaju jednostranog raskida Ugovora od strane Korisnika, isti je dužan da uputi pisano obavještenje TRION TEL-u, i to u roku od 15 dana prije datuma označenog za raskid Ugovora, u protivnom odgovara za štetu koja nastane na strani TRION TEL.

Osim u slučajevima i na način predviđen zakonom TRION TEL ima pravo da ovaj Ugovor jednostrano raskine i u sljedećem slučaju i na sljedeći način:

U slučaju da Korisnik ne uplati fakturisani iznos za ma koju fakturu, u roku od deset (10) dana nakon isteka roka za plaćanje, TRION TEL ima pravo da, uz obavještenje, suspenduje do izmirenja obaveza dalje korišćenje Internet usluge od strane Korisnika ili da, po svom izboru jednostranim pismenim obavještenjem raskine Ugovor.

U slučaju da TRION TEL jednostrano raskine Ugovor iz razloga navedenih stavu 5. ovog Člana Ugovora, a prije isteka minimalnog perioda u trajanju od \_\_\_\_ mjeseci/a, Korisnik se obavezuje na plaćanje punog iznosa preostalih mjesečnih naknada u visini kako se obavezao Članom 1. Ugovora, a do isteka minimalnog trajanja ugovora, uz dospjeće sa danom raskida/otkaza Ugovora.

TRION TEL je dužan Korisniku uputiti pisano obavještenje o raskidu Ugovora i to najmanje u roku od 15 dana od datuma označenog za jednostrani raskid Ugovora.

## **Dodatne odredbe za korišćenje Internet usluge**

### **Član 6.**

TRION TEL se obavezuje da će za potrebe Korisnika obezbijediti službu tehničke podrške. Korisnik Internet usluga je dužan da svaku uočenu smetnju ili kvar odmah prijavi odgovarajućoj službi TRION TEL-a na broj telefona 051/491-700 ili na e-mail adresu [support@triontel.net](mailto:support@triontel.net).

Korisnik po potrebi može kontaktirati tehničku ekipu TRION TEL-a koja se obavezuje da će se na svaki poziv odazvati u roku od pet (5) sati i uložiti razumne napore da nastali kvar otkloni u najkraćem mogućem roku.

Ovaj Ugovor ne podrazumijeva intervencije osoblja TRION TEL-a na lokaciji Korisnika, davanja opreme koja je vlasništvo TRION TEL-a na privremeno ili trajno korišćenje na lokaciji Korisnika, kao ni pružanje usluga konsaltinga od strane osoblja TRION TEL-a, osim za opremu i usluge koje uključuje zakupljenu Internet uslugu. Ovi se uslovi moraju posebno ugovoriti, u skladu sa Cjenovnikom TRION TEL-a.

TRION TEL će Korisniku obezbijediti neograničenu telefonsku i e-mail podršku u rješavanju svih problema u vezi sa korišćenjem Internet usluge, kao sastavni dio ovog Ugovora.

## **Prekidi na TRION TEL mreži i nedostupnost Internet usluge**

### **Član 7.**

TRION TEL je dužan da održava svoju mrežu u ispravnom stanju, tako da se Korisnik Internet usluge može istim neprekidno i nesmetano služiti.

TRION TEL se obavezuje da najmanje sedam (7) dana unaprijed obavijesti Korisnika o terminima kada će se vršiti eventualni neizbježni radovi na infrastrukturi mreže ili čvorišta TRION TEL-a, zbog čega Internet usluga, u tom periodu, neće biti raspoloživa.

TRION TEL ne snosi odgovornost zbog prekida nastalog zbog razloga navedenih u stavu 2. ovog Člana, kao i prekida usljed više sile i prekida prouzrokovanog radnjama trećih lica.

## **Promjene lokacije Korisnika, nove pristupne tačke**

### **Član 8.**

U slučaju da dođe do preseljenja Korisnika na drugu lokaciju, sve troškove preseljenja, kao i sve eventualne druge troškove snosi Korisnik. TRION TEL nije odgovoran za ovako izazvan prekid u korišćenju Internet usluge od strane Korisnika, niti za eventualne tehničke i druge probleme koji kao posljedicu preseljenja mogu da nastanu.

Ukoliko Korisnik zatraži izmjenu ili dopunu Internet usluge (npr. promjena relacije, nove pristupne tačke, itd.) TRION TEL može:

- Da zatraži od Korisnika da prekine sa korišćenjem Internet usluge i podnese zahtjev za korišćenje nove Internet usluge ili
- Da prihvati zahtjev Korisnika.

Ovi poslovi moraju se posebno ugovoriti u skladu sa Cjenovnikom TRION TEL-a.

## **Opšte odredbe**

### **Član 9.**

Korisnik nema pravo ustupanja ovog Ugovora trećim licima, bez prethodne pismene saglasnosti TRION TEL-a.

Komunikacija ili obavještenje ugovorenih strana o svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog Ugovora vršiće se isključivo u pismenoj formi, s kojom se izjednačuje i slanje obavještenja putem elektronske pošte

Sve izmjene i dopune ovog Ugovora vršiće se isključivo u pisanom obliku, sporazumom Ugovornih strana, potpisivanjem Aneksa Ugovora.

Ugovorne strane su saglasne da se na odnose koji nisu uređeni ovim Ugovorom primjenjuju važeći zakoni u BiH/RS, posebno odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugi propisi, kojima je regulisana materija obligaciono pravnih odnosa kao i Opšti uslovi poslovanja TRION TEL-a.

Ugovorne strane su saglasne da eventualne sporove koji nastanu tokom važenja Ugovora riješe sporazumno, a ako to ne bude moguće, ugovaraju nadležnost suda u Banjoj Luci.

U slučaju da neka od odredbi ovog Ugovora postane nevažeća ili kasnije ima nedostataka, Ugovorne strane su saglasne da Ugovor i dalje ostaje na snazi, te da to ne utiče na valjanost ostalih odredbi Ugovora. Umjesto nevažeće odredbe smatra se ugovorena važeća odredba koja je najbliža namjeri koje su Ugovorne strane imale zaključenjem ovog Ugovora, a isto vrijedi i u slučaju nedostataka.

### **Član 10.**

Ugovor se smatra zaključenim danom potpisivanja obje ugovorene strane, a primjenjivaće se danom realizacije Internet usluge.

Ugovor se potpisuje u dva (2) istovijetna primjerka, od kojih po jedan (1) primjerka pripada svakoj ugovorenoj strani.

ZA TRION TEL d.o.o.

ZA KORISNIKA

-----  
Direktor: Goran Lemić  
Broj:

-----  
Direktor:  
Broj: