



CJENOVNIK

Jun 2020.god.

Sve cijene su prikazane sa uračunatim PDV-om 17%.

SADRŽAJ

PRIVATNI KORISNICI	2
1.1. Trion internet usluge za privatne korisnike	3
1.2. Integrisane usluge	4
1.2.1. Priključna taksa za Trion EON+NET i Trion EON+NET+TEL pakete	4
1.2.2. Trion EON+NET paketi	4
1.2.3. Trion EON+NET+TEL paketi	4
1.3. Dodatne opcije na navedene DUO i TRIO pakete	5
1.3.1. GIGA dodatak	5
1.3.2. Dodatne opcije na televiziju	5
1.3.3. Dodatni katalozi u video klubu	5
1.3.4. Dodatne opcije na fiksnu telefoniju	5
1.4. EON STB	6
POSLOVNI KORISNICI	7
2.1. TrionBIZ usluge za pravna lica	8
2.2. Profesionalni pristup internetu za pravna lica	9
2.3. Trion L2 VPN i Trion L3 VPN za pravna lica	10



PRIVATNI KORISNICI

1.1. Trion internet usluge za privatne korisnike

Opis usluge

Trion internet usluga namijenjena je privatnim korisnicima i predstavlja asimetričan pristup internetu. Tehnička realizacija usluge se vrši putem optičke mreže PON (Passive Optical Networks) i GPON (Gigabit PON) pristupa, korišćenjem terminalne opreme u vlasništvu TRION TEL-a.

Cijena za uspostavljanje Trion internet usluge

Usluga	Jednokratna cijena u KM	
	Ugovoreni period od 12 mjeseci	Ugovoreni period od 24 mjeseca
Trion Super Light	29,25	1,17
Trion Light		
Trion Full		
Trion Premium		
Trion GIGA		

Mjesečna cijena za Trion internet usluge

Usluga	Kapacitet (Mbps)	Mjesečna cijena u KM
		Ugovoreni period od 12 i 24 mjeseca
Trion Super Light	30/15	20,00
Trion Light	100/50	30,00
Trion Full	200/100	40,00
Trion Premium	300/150	50,00
Trion GIGA	1000/200	99,00

Seoba, jednokratno 20,00KM bez PDV-a (23,40KM sa PDV-om).

Trion tel d.o.o.

Vidovdanska 8, 78000 Banja Luka, RS, BiH
Tel: +387 51 491 700, Fax: +387 51 492 125
E-mail: info@triontel.net, www.triontel.net

PIB: 403938110001
JIB: 4403938110001
Matični broj: 11136184

Žiro računi: 567-24111000760-87 (Sberbank)
555-10000254413-22 (Nova Banka)
161-00001535800-14 (Raiffeisen Bank)
562-09981378482-80 (NLB Banka)

1.2. Integrisane usluge

1.2.1. Priključna taksa za Trion EON+NET i Trion EON+NET+TEL pakete

Naziv paketa	Jednokratna cijena u KM
Trion EON+NET	1,00
Trion EON+NET+TEL	

Trion EON+NET i Trion EON+NET+TEL paketi podrazumijevaju uslugu interneta TRION TEL-a, asembliranu sa uslugama Telemach-a, i to EON TV i/ili fiksne telefonije.

TRION TEL je nosilac dozvole za pružanje usluge pristupa internetu, te je shodno tome davalac usluge interneta. Telemach je nosilac dozvole za distribuciju AV sadržaja i pružanje fiksnih javnih telefonskih usluga, te shodno tome davalac usluge EON TV i fiksne telefonije.

1.2.2. Trion EON+NET+TEL paketi (TV + NET + TEL)

Naziv paketa	TV paket	Internet Mbps	Fiksna telefonija	Mjesečna cijena paketa u KM
Trion Light EON+NET+TEL	EON LIGHT TV EON 1/3 EON SMART TV	200/100	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH i Unifon	57,50
Trion Full EON+NET+TEL	EON FULL TV EON 1/3 EON SMART TV	300/150	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH i Unifon	67,50
Trion Premium EON+NET+TEL	EON PREMIUM TV EON 1/3 EON SMART TV	400/200	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH i Unifon	81,50

EON TV PAKETI ZA KORISNIKE KOJI SAMOSTALNO KORISTE EON TV USLUGU VAN TELEMACH MREŽE. Korištenje EON aplikacija u EON TV paketima je dostupno na 1 od najviše 3 registrovana uređaja. EON Smart TV aplikacija dostupna je na 1 uređaju. Minimalno trajanje pretplate na navedene pakete je 12 ili 24 mjeseca.

Prilikom svakog poziva u opcijama FLAT BH, uspostava veze naplaćuje se 0,03KM. FLAT paketi podložni su fair use politici usluge telefonije Telemach-a, definisanim Uslovima poslovanja.

1.2.3. Trion EON+NET paketi (TV + NET)

Naziv paketa	TV paket	Internet Mbps	Mjesečna cijena paketa u KM
Trion Light EON + NET	EON LIGHT TV PAKET EON 1/3 EON SMART TV	100/50	47,50
Trion Full EON + NET	EON FULL TV PAKET EON 1/3 EON SMART TV	200/100	59,50
Trion Premium EON + NET	EON PREMIUM TV PAKET EON 1/3 EON SMART TV	300/150	74,50

Trion tel d.o.o.

Vidovdanska 8, 78000 Banja Luka, RS, BiH
Tel: +387 51 491 700, Fax: +387 51 492 125
E-mail: info@triontel.net, www.triontel.net

PIB: 403938110001
JIB: 4403938110001
Matični broj: 11136184

Žiro računi: 567-24111000760-87 (Sberbank)
555-10000254413-22 (Nova Banka)
161-00001535800-14 (Raiffeisen Bank)
562-09981378482-80 (NLB Banka)

EON TV PAKETI ZA KORISNIKE KOJI SAMOSTALNO KORISTE EON TV USLUGU VAN TELEMACH MREŽE. Korištenje EON aplikacija u EON TV paketima je dostupno na 1 od najviše 3 registrovana uređaja. EON Smart TV aplikacija dostupna je na 1 uređaju. Minimalno trajanje pretplate na navedene pakete je 12 ili 24 mjeseca.

1.3. Dodatne opcije na navedene DUO i TRIO pakete

1.3.1. GIGA dodatak

Korisnici Trion Premium EON+NET+TEL i Trion Premium EON + NET paketa imaju mogućnost da aktiviraju GIGA paket sa brzinom do 1000/200 Mbps uz minimalno korištenje GIGA paketa od 12 ili 24 mjeseca. Mjesečna pretplata GIGA paketa iznosi **99,00 KM** u okviru navedenih paketa. Dostupnost GIGA paketa je uslovljena tehničkim mogućnostima.

1.3.2. Dodatne opcije na televiziju

Digitalni TV paket	Mjesečna cijena u KM
Osnovni	5,00
Prošireni	10,00
Cinemax	4,00
HBO	8,00
HBO Premium (HBO GO + HBO OD)	12,00
Cinestar Premiere HD + Cinestar Premiere Plus	8,00
PINK paket	5,00
Zadruga	9,90

Pretplata na opcije naplaćuje se mjesečno na postojeću mjesečnu pretplatu paketa. Minimalno trajanje pretplate na dodatne opcije je 30 dana.

1.3.3. Dodatni katalogi u video klubu

Video paket	Mjesečna cijena u KM
Pickbox uz Ugovornu obavezu od 12 mjeseci	7,30
Pickbox bez Ugovorne obaveze	8,80
NG+	4,90
My Baby TV	2,50
ABC Studios	9,40
Hopster	9,90
Zauder	8,90

Cijene za video klub kataloge su iskazane na mjesečnom nivou.

1.3.4. Dodatne opcije na fiksnu telefoniju

Ponuda	Mjesečna cijena u KM
100 minuta prema fiksnim brojevima u inostranstvu	6,00
200 minuta prema fiksnim brojevima u inostranstvu	10,00

Ponuda	Mjesečna cijena u KM
30 minuta prema mobilnim mrežama u BIH	5,85
50 minuta prema mobilnim mrežama u BIH	9,50

Ponuda	Opis ponude	Mjesečna cijena u KM
50 min HR&SLO	50 minuta prema fiksnim brojevima u Hrvatskoj i Sloveniji	9,00
50 min SRB&CG	50 minuta prema fiksnim brojevima u Srbiji i Crnoj Gori svakog mjeseca	7,50

Pretplata na dodatne opcije naplaćuje se mjesečno na postojeću mjesečnu pretplatu. Minimalno trajanje pretplate na dodatne opcije osnovnih paketa je 30 dana.

Prilikom svakog poziva u opcijama FLAT BH, uspostava veze naplaćuje se 0,03KM. FLAT paketi podložni su fair use politici usluge telefonije Telemach-a, definisanim Uslovima poslovanja.

Prilikom zaključenja ugovora za Trion EON DUO i TRIO pakete, birate paket koji želite koristiti sve vrijeme trajanja Ugovora ili se u toku trajanja ugovora možete opredijeliti za dodatne opcije veće vrijednosti od vrijednosti inicijalno izabranog paketa.

Na mjesečnu cijenu izabranog paketa dodatno se obračunava naknada za ostvareni telefonski saobraćaj, koji nije u okviru FLAT BH opcije.

1.4. EON STB

EON STB	Cijena u KM
Mjesečna renta	5,00

Minimalni period korištenja STB uređaja je 12 ili 24 mjeseca. Maksimalan broj dodatnih digitalnih prijemnika po Pretplatničkom Ugovoru je 2 (dva).

EON STB daje se Pretplatniku na korištenje, a predstavlja trajno vlasništvo Telemacha, te se Pretplatnik obavezuje da isti vrati po prestanku pretplatničkog Ugovora u ispravnom stanju ili ukoliko to nije moguće, da nadoknadi njegovu protuvrijednost u skladu s iznosima datim u sljedećoj tabeli:

EON STB	Jednokratna cijena u KM
EON STB	189,00



POSLOVNI KORISNICI

2.1. TrionBIZ usluge za pravna lica

Opis usluge

TrionBIZ internet usluga namijenjena je za pravna lica i predstavlja asimetričan pristup internetu.

Tehnička realizacija usluge vrši se povezivanjem korisnika putem direktnog optičkog vlakna do najbližeg čvorišta TRION TEL-a.

Cijena za uspostavljanje TrionBIZ usluge

Usluga	Kapacitet (Mbps)	Jednokratna cijena u KM	
		Ugovoreni period od 12 mjeseci	Ugovoreni period od 24 mjeseca
TrionBIZ 30	30/10	58,50	1,17
TrionBIZ 50	50/20		
TrionBIZ 100	100/50		
TrionBIZ 200	200/100		
TrionBIZ 300	300/150		

Mjesečna cijena za TrionBIZ usluge

Usluga	Kapacitet (Mbps)	Mjesečna cijena u KM	
		Ugovoreni period od 12 mjeseci	Ugovoreni period od 24 mjeseca
TrionBIZ 30	30/10	45,00	35,00
TrionBIZ 50	50/20	80,00	70,00
TrionBIZ 100	100/50	130,00	120,00
TrionBIZ 200	200/100	240,00	230,00
TrionBIZ 300	300/150	360,00	350,00

Minimalna brzina prenosa podataka iznosi 50% deklarisanе brzine predviđene ugovorom.

Seoba, jednokratno.....50,00 KM bez PDV-a (58,50 KM sa PDV-om).

Korišćenje statičke IP adrese u okviru TrionBIZ usluge

Mjesečna cijena statičke IP adrese.....30,00 KM bez PDV-a (35,10 KM sa PDV-om).

Ugovaranjem usluge TrionBIZ 50, TrionBIZ 100 ili TrionBIZ 200 na 24 mjeseca dobija se jedna statička IP adresa bez plaćanja mjesečne naknade.

Trion tel d.o.o.

Vidovdanska 8, 78000 Banja Luka, RS, BiH
Tel: +387 51 491 700, Fax: +387 51 492 125
E-mail: info@triontel.net, www.triontel.net

PIB: 403938110001
JIB: 4403938110001
Matični broj: 11136184

Žiro računi: 567-24111000760-87 (Sberbank)
555-10000254413-22 (Nova Banka)
161-00001535800-14 (Raiffeisen Bank)
562-09981378482-80 (NLB Banka)

2.2. Profesionalni pristup internetu za pravna lica

Opis usluge

Profesionalni pristup internetu namijenjen je za pravna lica i predstavlja simetričan pristup internetu. Tehnička realizacija usluge vrši se povezivanjem korisnika putem direktnog optičkog vlakna do najbližeg čvorišta TRION TEL-a.

Profesionalni pristup internetu obuhvata:

- Stalna veza 24/7/365;
- Garantovana simetrična brzina download-a i upload-a;
- Maksimalna sigurnost;
- Pouzdanost;
- Opseg javnih IP adresa za povezivanje korisničke opreme na link TRION TEL-a;
- Opseg javnih IP adresa za adresiranje korisničke opreme (LAN mreže).

Cijena za uspostavljanje Profesionalnog pristupa internetu

Brzina (Mbps)	Jednokratna cijena u KM	
	Ugovoreni period od 12 mjeseci	Ugovoreni period od 24 mjeseca
do 10/10	117,00	81,90
od 10/10 do 100/100	175,50	117,00
Više od 100	234,00	175,50

Cijene su u KM.

Mjesečna cijena Profesionalnog pristupa internetu

Usluga	Brzina (Mbps)	Mjesečna cijena u KM	
		Ugovoreni period od 12 mjeseci	Ugovoreni period od 24 mjeseca
PRO 1	1/1	117,00	87,75
PRO 2	2/2	187,20	140,40
PRO 3	3/3	263,25	193,05
PRO 4	4/4	304,20	228,15
PRO 5	5/5	351,00	263,25
PRO 10	10/10	585,00	438,75
PRO 20	20/20	1.146,60	859,95
PRO 30	30/30	1.684,80	1.263,60
PRO 40	40/40	2.199,60	1.649,70
PRO 50	50/50	2.691,00	2.018,25
PRO 60	60/60	3.159,00	2.369,25
PRO 70	70/70	3.603,60	2.702,70
PRO 80	80/80	4.024,80	3.018,60
PRO 90	90/90	4.422,60	3.316,95
PRO 100	100/100	4.682,00	3.510,00
PRO 200	200/200	6.435,00	5.265,00
PRO 400	400/400	7.254,00	6.084,00

Trion tel d.o.o.

Vidovdanska 8, 78000 Banja Luka, RS, BiH
Tel: +387 51 491 700, Fax: +387 51 492 125
E-mail: info@triontel.net, www.triontel.net

PIB: 403938110001
JIB: 4403938110001
Matični broj: 11136184

Žiro računi: 567-24111000760-87 (Sberbank)
555-10000254413-22 (Nova Banka)
161-00001535800-14 (Raiffeisen Bank)
562-09981378482-80 (NLB Banka)

Garancija za Profesionalni pristup internetu: up time: 99.9%, zakupljena brzina 100%.

Seoba, jednokratno50,00KM bez PDV-a (58,50KM sa PDV-om).

2.3. Trion L2 VPN i Trion L3 VPN za pravna lica

Opis usluge

Trion L2/L3 VPN usluga je namijenjena poslovnim korisnicima koji imaju potrebu za umrežavanje geografski udaljenih lokacija u sisteme za prenos korporativnih podataka velikim brzinama, bez izlaska na internet.

Trion L2/L3 VPN omogućava bolje iskorištenje linkova na mreži, manja kašnjenja, veće propusne opsege, uvođenje novih servisa, kao i garantovanje kvaliteta servisa.

Cijena za uspostavljanje Trion L2 VPN i Trion L3 VPN usluge

Kapacitet (Mbps)	Jednokratna cijena u KM			
	Trion L2 VPN		Trion L3 VPN	
	Ugovoreni period od 12 mjeseci	Ugovoreni period od 24 mjeseca	Ugovoreni period od 12 mjeseci	Ugovoreni period od 24 mjeseca
od 1/1 do 20/20	234,00	117,00	234,00	117,00
20/20 i više	351,00	234,00	351,00	234,00

Mjesečna cijena za Trion L2 VPN i Trion L3 VPN usluge

Kapacitet (Mbps)	Mjesečna cijena u KM			
	Trion L2 VPN		Trion L3 VPN	
	Ugovoreni period od 12 mjeseci	Ugovoreni period od 24 mjeseca	Ugovoreni period od 12 mjeseci	Ugovoreni period od 24 mjeseca
1	468,00	351,00	526,50	409,50
2	526,50	444,60	585,00	503,10
3	608,40	526,50	666,90	585,00
4	678,60	608,40	737,10	666,90
5	725,40	678,60	783,90	737,10
10	936,00	760,50	994,50	819,00
20	1.076,40	936,00	1.134,90	994,50

Garancija za Trion L2 VPN i Trion L3 VPN: up time: 99.9%, zakupljena brzina 100%.

Seoba, jednokratno100,00KM bez PDV-a (117,00KM sa PDV-om).

Trion tel d.o.o.

Vidovdanska 8, 78000 Banja Luka, RS, BiH
Tel: +387 51 491 700, Fax: +387 51 492 125
E-mail: info@triontel.net, www.triontel.net

PIB: 403938110001
JIB: 4403938110001
Matični broj: 11136184

Žiro računi: 567-24111000760-87 (Sberbank)
555-10000254413-22 (Nova Banka)
161-00001535800-14 (Raiffeisen Bank)
562-09981378482-80 (NLB Banka)

Naknada u vezi sa raskidom pretplatničkog odnosa

Ukoliko Pretplatnik želi raskid pretplatničkog ugovora i prije isteka minimalnog perioda trajanja na koji je isti i zaključen, dužan je na način kako je i propisano Opštim uslovima poslovanja TRION TEL-a, pored svih dospjelih obaveza jednokratno isplatiti TRION TEL-u i preostale mjesečne pretplate sve do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora.

Za sve što nije propisano ovim Cjenovnikom, a odnosi se na prava i obaveze Pretplatnika i Pružaoca usluga primjenjuju se Opšti uslovi poslovanja TRION TEL-a.

Primjena Cjenovnika

Cjenovnik stupa na snagu od juna 2020. god. i primjenjivaće se za sve nove korisnike.

Postojeći korisnici na koje se izmjene odnose imaju pravo da koriste trenutno ugovorene uslove do isteka ugovorne obaveze ugovora koji je na snazi ili da izvrše reugovaranje po novim uslovima bez plaćanja naknade.

Cjenovnik je dostupan na web stranici www.triontel.net i prodajnom mjestu TRION TEL-a.

Cjenovnik usluga stupa na snagu od juna 2020. godine.

TRION TEL d.o.o.